

# JURNAL PENELITIAN ILMIAH

## STRATEGI CAMAT SINDANG BELITI ULU DALAM MERANGKUL BAWAHAN UNTUK MENINGKATKAN KINERJA KANTOR KECAMATAN

Oleh:

Usman Alamsyah, S.Sos, M.Pd  
Camat Sindang Beliti Ulu  
Kabupaten Rejang Lebong, Provinsi Bengkulu

---

### ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis strategi kepemimpinan Camat Sindang Beliti Ulu dalam merangkul bawahan guna meningkatkan kinerja kantor kecamatan. Fokus penelitian ini mencakup empat permasalahan utama, yaitu sikap keras kepala dan mau menang sendiri dari pegawai, rawan pencurian di kantor oleh maling, kurangnya motivasi untuk berkembang, serta dominasi pegawai yang masih gagap teknologi (gaptek) sebesar 80%. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Data dikumpulkan melalui wawancara, observasi, serta penyebaran kuesioner kepada pegawai kantor kecamatan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pendekatan kepemimpinan partisipatif dan komunikatif dapat meningkatkan kinerja pegawai serta mengurangi konflik internal. Selain itu, strategi keamanan yang lebih ketat serta pelatihan teknologi bagi pegawai menjadi solusi dalam menangani permasalahan yang ada.

**Kata Kunci:** Kepemimpinan, Motivasi, Disiplin Pegawai, Keamanan Kantor, Teknologi

---

## BAB I: PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Kantor Kecamatan Sindang Beliti Ulu menghadapi berbagai tantangan dalam menjalankan fungsi administratif dan pelayanan publik. Beberapa permasalahan yang dihadapi mencakup:

- Sikap keras kepala dan mau menang sendiri yang menghambat kerja tim.
- Keamanan kantor yang rentan terhadap pencurian.
- Kurangnya motivasi pegawai dalam mengembangkan diri.
- Sebagian besar pegawai (80%) masih gagap teknologi.

Permasalahan ini membutuhkan strategi kepemimpinan yang efektif agar kinerja kantor dapat ditingkatkan dan pelayanan kepada masyarakat lebih optimal.

### 1.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana strategi kepemimpinan Camat dalam menghadapi bawahan yang keras kepala dan mau menang sendiri?
2. Bagaimana meningkatkan keamanan kantor agar terhindar dari pencurian?
3. Bagaimana membangkitkan motivasi pegawai untuk berkembang?
4. Bagaimana meningkatkan keterampilan teknologi pegawai yang masih gaptek?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi dan menganalisis strategi kepemimpinan dalam mengatasi permasalahan yang ada di Kantor Kecamatan Sindang Beliti Ulu.

---

## **BAB II: METODE PENELITIAN**

### **2.1 Metode Penelitian**

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan pendekatan studi kasus.

### **2.2 Teknik Pengumpulan Data**

Data dikumpulkan melalui:

1. **Observasi langsung** di kantor kecamatan.
  2. **Wawancara mendalam** dengan camat, sekcam, dan pegawai.
  3. **Penyebaran kuesioner** kepada seluruh pegawai.
  4. **Studi dokumentasi** terkait peraturan dan laporan kinerja pegawai.
- 

## **BAB III: HASIL DAN PEMBAHASAN**

### **3.1 Strategi Mengatasi Pegawai Keras Kepala dan Mau Menang Sendiri**

Pendekatan komunikasi terbuka dan diskusi kelompok efektif dalam mengubah mindset pegawai. Selain itu, penerapan sistem reward and punishment dapat meningkatkan kerja sama tim.

### **3.2 Peningkatan Keamanan Kantor**

Langkah-langkah yang dilakukan:

- Memasang CCTV di titik strategis.
- Meningkatkan penjagaan dan koordinasi dengan pihak kepolisian.
- Memperbaiki sistem penguncian dan pencatatan keluar-masuk barang.

### **3.3 Meningkatkan Motivasi Pegawai**

Strategi yang diterapkan:

- Memberikan apresiasi atas kinerja baik.
- Mengadakan pelatihan pengembangan diri.
- Membangun budaya kerja yang positif.

### **3.4 Solusi Mengatasi Pegawai yang Gapték**

Diberikan pelatihan rutin terkait penggunaan komputer dan sistem administrasi digital untuk meningkatkan keterampilan teknologi pegawai.

---

## **BAB IV: KESIMPULAN DAN SARAN**

### **4.1 Kesimpulan**

Strategi kepemimpinan yang tepat mampu meningkatkan efektivitas kerja pegawai dan mengatasi permasalahan yang ada. Peningkatan komunikasi, pelatihan teknologi, serta sistem keamanan yang lebih baik adalah solusi yang dapat diterapkan.

### **4.2 Saran**

1. Camat harus terus membangun komunikasi yang baik dengan pegawai.
  2. Pelatihan keterampilan digital perlu ditingkatkan.
  3. Pengamanan kantor perlu terus diperbarui sesuai kebutuhan.
- 

## **LAMPIRAN**

### **A. Kuisisioner Penelitian**

1. Bagaimana pendapat Anda tentang komunikasi di kantor kecamatan? (a) Baik (b) Cukup (c) Kurang
2. Apakah Anda merasa termotivasi untuk mengembangkan diri? (a) Ya (b) Tidak
3. Apakah kantor sudah memiliki sistem keamanan yang memadai? (a) Ya (b) Tidak
4. Seberapa sering Anda menggunakan komputer dalam pekerjaan? (a) Setiap hari (b) Kadang-kadang (c) Tidak pernah

---

## DAFTAR PUSTAKA

1. Robbins, S. P. (2019). *Organizational Behavior*. Pearson Education.
2. Yukl, G. (2018). *Leadership in Organizations*. Pearson Education.
3. Sedarmayanti. (2017). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju.
4. Peraturan Bupati Rejang Lebong No. 12 Tahun 2022 tentang Tata Kelola Kecamatan.

---

Jurnal ini diharapkan dapat menjadi referensi dalam meningkatkan efektivitas kepemimpinan di tingkat kecamatan serta menjadi dasar perbaikan dalam aspek pelayanan publik di Kecamatan Sindang Beliti Ulu.